Hisense



KARTA GWARANCYJNA

URZĄDZEŃ KLIMATYZACYJNYCH

RAC | LCAC | MULTISPLIT

HISENSE

Wersja 01/2026

SZANOWNI PAŃSTWO

Dziękujemy za okazane zaufanie i wybór produktów marki Hisense. Jesteśmy przekonani, że zakupiony przez Państwa produkt spełni pokładane w nim oczekiwania.

W celu zapewnienia poprawnej i bezpiecznej eksploatacji urządzenia, prosimy również o uważne zapoznanie się z instrukcją obsługi. W Hisense uważamy, że oferowane produkty powinny poprawiać jakość i wygodę życia. Dlatego naszym nadrzędnym celem jest udostępnianie najnowszych technologii każdemu w postaci dobrze przemyślanych i profesjonalnie wykonanych produktów.

Importerem urządzeń marki Hisense na rynek polski jest Hisense Poland sp. z o.o. („Gwarant")

Jeszcze raz dziękujemy za dołączenie do rodziny Hisense.

Życzymy miłego korzystania z produktu!

Z poważaniem,

Zespół Hisense

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Obowiązki gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji jakości wykonuje Hisense Poland sp. z o.o.

Ochroną gwarancyjną objęte są kompletne urządzenia klimatyzacyjne marki Hisense z segmentów RAC i LCAC. Gwarancja jakości produktu obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy produktu zakupionego na jej terytorium.

Niniejszy dokument potwierdza udzielenie gwarancji jakości produktu marki Hisense na zasadach określonych poniżej („Gwarancja"):

1. W przypadku ujawnienia się w okresie Gwarancji wady urządzenia wynikającej z przyczyn tkwiących w urządzeniu, w szczególności z wad materiałowych lub produkcyjnych, powodującej niezgodność działania urządzenia ze specyfikacją techniczną lub instrukcją obsługi, Gwarant zobowiązuje się, na warunkach określonych w niniejszej Gwarancji, do nieodpłatnej naprawy urządzenia, obejmującej koszt części zamiennych oraz koszty wykonania naprawy.
2. Gwarancja na urządzenie wynosi 36 miesięcy od daty uruchomienia urządzenia, przy czym dzień rozpoczęcia obowiązywania Gwarancji nie może nastąpić później niż 6 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia widniejącej na dowodzie zakupu. Jeżeli faktyczna data uruchomienia nastąpi później niż na 6 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia widniejącej na dowodzie zakupu przyjmuje się, że data uruchomienia miała miejsce pierwszego dnia po upływie 6 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia.
3. Warunkiem skorzystania przez użytkownika z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jakości jest posiadanie:
    - oryginału dowodu zakupu produktu,
    - oryginału wypełnionej karty gwarancyjnej.

Wypełniona karta gwarancyjna powinna zawierać, w szczególności następujące informacje:

a. zestawienie produktów wraz z numerami seryjnymi poszczególnych urządzeń,
b. dane oraz pieczęć instalatora,
c. dane użytkownika,
d. datę sprzedaży urządzenia,
e. datę uruchomienia urządzenia,
f. informacje o przeglądach konserwacyjnych, jeżeli takie zostały wykonane, ze wskazaniem:
    - danych podmiotu, który ich dokonał,
    - daty przeprowadzenia,
    - zakresu czynności.

4. Warunkiem zachowania uprawnień gwarancyjnych w zakresie wad i usterek mogących pozostawać w związku z niewykonywaniem okresowej konserwacji jest wykonywanie (na koszt użytkownika) co najmniej jednego przeglądu konserwacyjnego w każdym roku eksploatacji urządzenia. Przeglądy powinny być wykonywane przez podmioty posiadające wymagane kwalifikacje i uprawnienia do serwisowania urządzeń klimatyzacyjnych. Niewykonanie wymaganych przeglądów lub wykonanie ich przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji i uprawnień skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności Gwaranta za wady lub uszkodzenia pozostające w związku przyczynowym z brakiem prawidłowej konserwacji urządzenia. Przegląd ten musi być udokumentowany wpisem w karcie gwarancyjnej, zgodnie z pkt 4, ust. h niniejszej karty gwarancyjnej.
5. Gwarant może wykonywać obowiązki wynikające z Gwarancji za pośrednictwem autoryzowanych partnerów serwisowych. W celu dokonania zgłoszenia gwarancyjnego należy skontaktować się z Gwarantem.
6. Firma wykonująca usługę w ramach Gwarancji, w obecności użytkownika przeprowadzi diagnozę oraz sporządzi z przeprowadzonych czynności diagnostycznych kartę reklamacji, która będzie określać okoliczności i możliwe przyczyny usterki. W karcie tej wyszczególnione zostaną uszkodzone bądź wadliwe elementy urządzenia, a karta zostanie podpisana przez przedstawiciela firmy wykonującego usługę gwarancyjną oraz użytkownika.
7. Użytkownik jest zobowiązany do zapewnienia nieograniczonego dostępu do urządzenia celem jego diagnostyki oraz ewentualnej naprawy w wypadku stwierdzenia istnienia usterki. Brak zapewnienia odpowiedniego dostępu do urządzenia stanowi podstawę do odmowy uznania reklamacji co najmniej do czasu zapewnienia takiego dostępu.
8. Naprawa gwarancyjna zostanie zrealizowana bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego przy czym termin ten może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Gwaranta, do których zalicza się w szczególności brak dostępności części zamiennych.
9. Naprawy gwarancyjne nie obejmują czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonywania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, jak również czynności objętych odpłatnymi przeglądami konserwacyjnymi np. czyszczenia filtrów i wymienników ciepła, których obowiązek przeprowadzenia nie wynika z wady urządzenia. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu użytkownik może zostać obciążony kosztami jego wezwania.
10. Niniejsza gwarancja obejmuje jedynie urządzenie i nie stosuje się jej do instalacji czynnika chłodnicze-go, skroplin, zasilania i sterowania wykonywanych przez firmę instalującą/uruchamiającą.
11. Po otrzymaniu niniejszego dokumentu gwarancyjnego, użytkownik powinien upewnić się, że numer seryjny urządzenia odpowiada numerowi seryjnemu wpisanemu do karty gwarancyjnej.
12. Gwarancja nie będzie uznana za zasadną, jeżeli awaria lub usterka urządzenia nie jest spowodowana przez wadę urządzenia, w szczególności zaś kiedy awaria lub usterka nastąpi z powodu:
    a. nieprawidłowego montażu, niezgodnego z instrukcją obsługi oraz instrukcją instalacji urządzenia,
    b. niewłaściwego użytkowania lub nadużywania urządzenia przez użytkownika lub osoby trzecie, w szczególności niedbałości, stosowania i użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
    c. przeróbek, napraw lub zmian konstrukcyjnych dokonanych samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony,
    d. nieprawidłowości w instalacji czynnika chłodniczego, odprowadzania skroplin, zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń urządzeń powstałych w ich następstwie,
    e. mechanicznych i termicznych uszkodzeń urządzenia spowodowanych działaniem lub zaniechaniem użytkownika albo osoby trzeciej,
    f. niewłaściwie działającej instalacji zasilania energetycznego i/lub zakłóceń jej funkcjonowania,
    g. transportu i/lub składowania, o ile czynności te dokonała firma instalacyjna we własnym zakresie,
    h. niewykonania lub niewłaściwego wykonania czynności eksploatacyjnych należących do użytkownika i wynikających z instrukcji obsługi urządzenia, w tym regulacji, sprawdzenia działania lub programowania ustawień,
    i. pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych niemających związku z działaniem urządzenia, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych,
    j. uszkodzeń spowodowanych błędnym doborem urządzeń,
    k. roszczeń użytkownika z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.
13. Wszelkie elementy urządzenia, których wymiany dokonano w ramach naprawy gwarancyjnej stają się własnością Hisense Poland sp. z o.o. Pełniący obowiązki gwaranta odbiera takie części od użytkownika wpisując o tym wzmiankę do karty reklamacji.
14. Gwarant nie odpowiada wobec użytkownika za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w urządzeniu, jak również za inne szkody spowodowane wadami takiego urządzenia, w szczególności nie odpowiada za utracone korzyści
15. Niniejsza gwarancja nie użytkownika, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów ustawy o prawach konsumenta dotyczących odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową.

Pieczęć firmy dystrybucyjnej

KARTA GWARANCYJNA URZĄDZEŃ KLIMATYZACYJNYCH RAC, LCAC, MULTI

DANE INSTALATORA | Instalator jest też Uruchamiającym urządzenie: TAK / NIE
Oświadczam, że instalacja działa poprawnie i jest przygotowana do eksploatacji.

NAZWA FIRMY	ADRES	IMIĘ I NAZWISKO INSTALATORA	PODPIS I PIECZĄTKA*

DANE URUCHAMIAJĄCEGO | Jeśli inny niż instalator
Oświadczam, że instalacja działa poprawnie i jest przygotowana do eksploatacji.

NAZWA FIRMY	ADRES	IMIĘ I NAZWISKO INSTALATORA	PODPIS I PIECZĄTKA*

DANE UŻYTKOWNIKA
Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję urządzenie do eksploatacji oraz,
że zapoznałem/am się z treścią karty gwarancyjnej.

IMIĘ I NAZWISKO UŻYTKOWNIKA	ADRES	KOD POCZTOWY	PODPIS*

KARTA GWARANCYJNA URZĄDZEŃ KLIMATYZACYJNYCH RAC, LCAC, MULTI

JEDNOSTKA ZEWNĘTRZNA

MODEL	NUMER SERYJNY (SN)

JEDNOSTKA WEWNĘTRZNA

MODEL	NUMER SERYJNY (SN)

JEDNOSTKA WEWNĘTRZNA | NUMER 2 - W przypadku systemów Multisplit

MODEL	NUMER SERYJNY (SN)

JEDNOSTKA WEWNĘTRZNA | NUMER 3 - W przypadku systemów Multisplit

MODEL	NUMER SERYJNY (SN)

JEDNOSTKA WEWNĘTRZNA | NUMER 4 - W przypadku systemów Multisplit

MODEL	NUMER SERYJNY (SN)

JEDNOSTKA WEWNĘTRZNA | NUMER 5 - W przypadku systemów Multisplit

MODEL	NUMER SERYJNY (SN)

TABELA WPISÓW PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH

REJESTR PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH

NAZWA FIRMY	DATA, PODPIS I PIECZĄTKA AUTORYZOWANEGO SERWISU	UWAGI I ZALECENIA

TABELA WPISÓW REJESTRU CZYNNOŚCI SERWISOWYCH

REJESTR CZYNNOŚCI SERWISOWYCH

DATA, PODPIS I PIECZĄTKA AUTORYZOWANEGO SERWISU	OPIS CZYNNOŚCI SERWISOWYCH

Hisense

Hisense Poland Sp. z o.o.

ul. Poznańska 159

05-850 Ożarów Mazowiecki

NIP 521-052-43-50

www.hisensehvac.pl