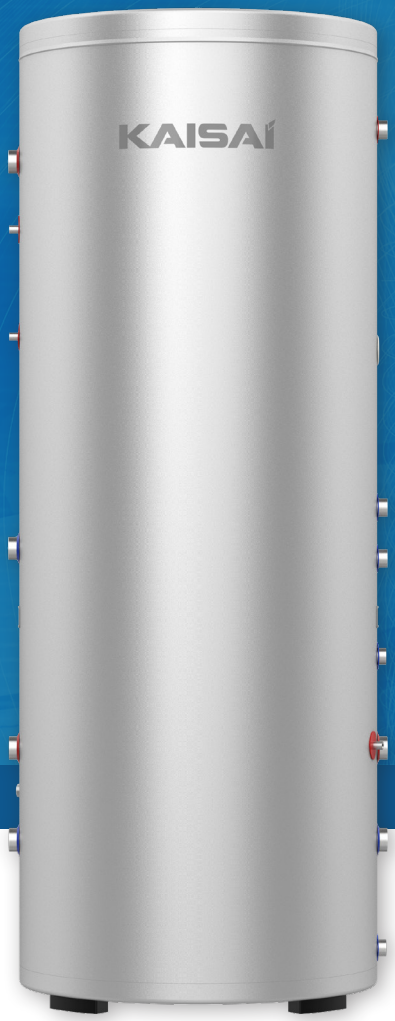
KAISAI



KARTA GWARANCYJNA

ZBIORNIK 2 W 1 ECO HOME CO/CWU MARKI KAISAI

KTFD

KAISAI

Ofertę marki Kaisai stanowią nowoczesne i niezawodne urządzenia zapewniające komfort użytkowania i spełniające oczekiwania związane ze specyfiką rynku.
Urządzenia Kaisai wyróżniają się wysoką jakością wykonania i trwałością użytkowania, spełniając wszystkie wymogi EU w zakresie efektywności energetycznej.
Jesteśmy przekonani, że oferowany przez nas produkt w pełni sprosta Państwa oczekiwaniom.

WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza gwarancja jakości dotyczy kompletnego urządzenia tj. zbiornika 2 w 1 KAISAI ECO HOME CO/CWU (zasobnika ciepłej wody użytkowej i zbiornika buforowego w jednej obudowie), zwanego dalej „Urządzeniem", zakupionego przez nabywcę końcowego (dalej „Użytkownik") od Klima-Therm Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie zwanej dalej („Gwarantem") lub od autoryzowanego dystrybutora Gwaranta i zamontowanego po raz pierwszy na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej. Gwarancja jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

Gwarancja jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej. Gwarant udziela niniejszym gwarancji jakości na Urządzenie (na warunkach wskazanych poniżej oraz pod warunkiem korzystania z Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, a także instrukcją obsługi i montażu (dalej „Gwarancja").

Szczegółowy zakres i warunki Gwarancji określają dalsze postanowienia Karty Gwarancyjnej.

1. OKRES GWARANCJI

1.1. Gwarancja obejmuje wyłącznie fabrycznie nowe Urządzenia, których typ i numer został podany w Karcie Gwarancyjnej. W celu usunięcia wątpliwości, gwarancja jakości nie obejmuje instalacji zasilania elektrycznego, instalacji hydraulicznej ani akcesoriów dołączonych do Urządzenia.

1.2. Gwarancja na Urządzenie udzielana jest na okres 36 miesięcy od daty ich montażu u Użytkownika, z zastrzeżeniem, że nie może ona trwać dłużej niż 42 miesięce od daty zakupu Urządzenia przez Użytkownika. Udzielenie gwarancji na wskazany powyżej okres oraz jej obowiązywanie w tym czasie uzależnione jest od łącznego spełnienia przez Użytkownika następujących warunków określonych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej:

- założenie konta Użytkownika na stronie www.serwis.oze.eco ;
- rejestracja Urządzenia na stronie www.serwis.oze.eco;
- dodanie dowodu zakupu urządzenia przez klienta końcowego na stronie www.serwis.oze.eco;
- uruchomienie Urządzenia oraz zarejestrowanie tego faktu na koncie Użytkownika na stronie www.serwis.oze.eco;
- wykonywanie odpłatnych, okresowych przeglądów technicznych przez Partnera Serwisowego, zgodnie z postanowieniami niniejszej Karty Gwarancyjnej, wraz z ich rejestracją na stronie www.serwis.oze.eco.

1.3. Użytkownik ma możliwość zakupu Gwarancji na okres dłuższy niż wskazany w pkt 1.2 powyżej, tj. na okres 60 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia, z zastrzeżeniem, że okres ten nie może przekroczyć 66 miesięcy od daty zakupu Urządzenia przez Użytkownika (dalej: „Gwarancja Przedłużona"). Zakup Gwarancji Przedłużonej jest odpłatny. Informacja o aktualnym koszcie Gwarancji Przedłużonej oraz sposobie zakupu, dostępna jest na stronie www.serwis.oze.eco lub u producenta Klima-Therm Sp. z o.o.. Udzielenie Gwarancji Przedłużonej oraz jej obowiązywanie przez wskazany okres uzależnione jest od łącznego spełnienia przez Użytkownika następujących warunków:

- wszystkich warunków wymienionych w punkcie 1.2;
- spełnienie wszystkich wymogów określonych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej w tym wykonywanie odpłatnych przeglądów technicznych przez Partnera Serwisowego, zgodnie z jej postanowieniami;

1.4. Gwarancją objęte są wady Urządzenia, które ujawniły się i zostały zgłoszone zgodnie z procedurą opisaną w pkt. 2.7. Karty Gwarancyjnej w okresie 36 miesięcy od daty jego uruchomienia, a w każdym razie nie dłużej niż 42 miesiące od daty zakupu Urządzenia przez Użytkownika (odpowiednio w okresie 60 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia, w każdym razie nie dłużej niż 66 miesięcy od daty zakupu Urządzenia przez Użytkownika w przypadku, gdy Urządzenie objęte jest Gwarancją Przedłużoną). Koszty weryfikacji wady, wymiany części oraz dojazdu do miejsca położenia Urządzenia ponosi Gwarant.

2. ZAKRES GWARANCJI

2.1. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę Urządzenia niesprawnego technicznie lub części takiego Urządzenia, w przypadku, gdy niesprawność taka wynika z wady tkwiącej bezpośrednio w części Urządzenia lub samym Urządzeniu, tj. wynika z wadliwości części Urządzenia, defektów produkcyjnych, wad materiału lub wad wykonania. Przez naprawę rozumie się także dostarczenie Urządzenia (lub jego części) wolnego od wad albo wymianę Urządzenia (lub jego części) w sytuacji, w której Gwarant uzna taki sposób rozpatrzenia zgłoszenia za najwłaściwszy, tj. jeżeli dany sposób wskazany przez Użytkownika byłby niemożliwy do zrealizowania albo wymagałby nadmiernych kosztów.

2.2. Do wykonania uruchomienia, napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych Urządzenia uprawniony jest wyłącznie Gwarant lub podmioty mające status Partnera Serwisowego. Status PS wraz z ważnym Certyfikatem PS wydanym przez Klima-Therm Sp. z o.o. upoważnia podmioty mające dokonać czynności objęte niniejszym dokumentem do pierwszego uruchomienia, przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej i wykonywania przeglądów technicznych Urządzenia. Lista podmiotów, mających status PS dostępna jest na stronie internetowej www.kaisai.com lub na stronie www.serwis.oze.eco.

2.3. Użytkownik jest obowiązany do uprzedniej weryfikacji (tj. przed zleceniem usługi dotyczącej Urządzenia) czy podmiot, któremu zamierza zlecić usługę posiada aktualny status PS wraz z ważnym Certyfikatem PS.

2.4. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.

2.5. Gwarant może odmówić Użytkownikowi nieodpłatnej naprawy gwarancyjnej w przypadku:
a/ naruszenia plomb,
b/ naruszenia postanowień niniejszej Karty Gwarancyjnej,
c/ niezapewnienia Gwarantowi lub PS bezproblemowego i bezpiecznego dostępu do Urządzenia;
d/ gdy jest ona niemożliwa lub wymagałaby nadmiernych kosztów.

2.6. Wady ujawnione i zgłoszone w okresie trwania gwarancji (w tym Gwarancji Przedłużonej - w przypadku, gdy Urządzenie objęte jest Gwarancją Przedłużoną) będą usuwane niezwłocznie, lecz nie dłużej niż w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania prawidłowego zgłoszenia o ich wystąpieniu, z zastrzeżeniem, iż okres naprawy może ulec wydłużeniu o czas oczekiwania na części zamienne od dostawców Gwaranta. Zgłoszenie wady powinno nastąpić zgodnie z procedurą opisaną w pkt 2.7. poniżej. Sposób usuwania wad w okresie trwania gwarancji (w tym Gwarancji Przedłużonej - w przypadku, gdy Urządzenie objęte jest Gwarancją Przedłużoną) każdorazowo określa Gwarant.

2.7. O wystąpieniu wady Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od jej wykrycia, powiadomić Partnera Serwisowego lub Gwaranta przesyłając zgłoszenie poprzez platformę serwisową: www.serwis.oze.eco
Prawidłowe powiadomienie musi każdorazowo zawierać:
a/ dane zgłaszającego (telefon, imię i nazwisko osoby do kontaktu),
b/ model i numer seryjny Urządzenia,
c/ opis wady Urządzenia,
d/ adres miejsca posadowienia Urządzenia.

2.8. Decyzja Gwaranta w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, w szczególności dotycząca przyczyn lub winy powstania wady jest wiążąca dla Użytkownika. Użytkownik ma prawo, w ciągu 14 dni od otrzymania decyzji, przedstawić pisemne zastrzeżenia, poparte opinią niezależnego rzeczoznawcy z zakresu techniki grzewczej i/lub instalacji sanitarnych.

2.9. Użytkownik jest zobowiązany do współpracy z Gwarantem i Partnerem Serwisowym w zakresie wykonania naprawy gwarancyjnej, w szczególności poprzez:
a) umożliwienie dokonania naprawy gwarancyjnej Gwarantowi lub PS w terminie nie dłuższym niż 8 tygodni od momentu powiadomienia Użytkownika o gotowości do jej wykonania;
b) zapewnienie bezpiecznego i swobodnego dostępu Gwaranta lub PS do Urządzenia w uzgodnionym terminie, przy czym wszelkie koszty związane z udostępnieniem Urządzenia pokrywa Użytkownik.
W przypadku niewykonania któregokolwiek z powyższych obowiązków:
a) Gwarant ma prawo odmówić wykonania naprawy i anulować zgłoszenie z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, a odmowa nie stanowi podstawy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń wobec Gwaranta lub PS, oraz
b) Użytkownik traci uprawnienie gwarancyjne w zakresie tej wady i nie może ponownie zgłosić tej samej usterki.

2.10. Usuwanie wad nieobjętych Gwarancją odbywa się na warunkach pełnej odpłatności za dokonanie naprawy. W przypadku bezpodstawnego wezwania Gwaranta lub Partnera Serwisowego do wykonania naprawy gwarancyjnej, Użytkownik zostanie obciążony kosztami związanymi z dojazdem, diagnozą oraz innymi czynnościami serwisowymi.

2.11. Wszelkie produkty i części, które zostały wymienione (zdemontowane) podczas naprawy gwarancyjnej Urządzenia, stają się własnością Gwaranta. Gwarant lub PS odbiera te części od Użytkownika, wpisując o tym wzmiankę do protokołu prac.

3. GWARANCYJNE PRZEGLĄDY TECHNICZNE

3.1. Gwarancja na Urządzenie (w tym Gwarancja Przedłużona - w przypadku, gdy Urządzenie objęte jest Gwarancją Przedłużoną) obowiązuje pod warunkiem dokonywania przez Użytkownika okresowych, płatnych przeglądów technicznych Urządzenia, wykonywanych wyłącznie przez PS lub Gwaranta. Przeglądy techniczne Urządzenia muszą odbywać się przez cały okres obowiązywania Gwarancji (w tym Gwarancji Przedłużonej - w przypadku, gdy Urządzenie objęte jest Gwarancją Przedłużoną) w następujących terminach:
a/ pierwszy przegląd techniczny - w terminie do 12 miesięcy licząc od daty pierwszego montażu Urządzenia,
b/ drugi i kolejne przeglądy techniczne - w terminie do 12 miesięcy licząc od daty ostatniego przeglądu technicznego.

3.2. Przeglądy techniczne, o których mowa powyżej są w całości odpłatne, a ich koszty pokrywa Użytkownik.

3.3. Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów przeglądów spoczywa na Użytkowniku.

3.4. Wszystkie przeglądy techniczne muszą być zarejestrowane przez Użytkownika lub PS na koncie Użytkownika na stronie www.serwis.oze.eco.

3.5. W przypadku zaniechania przez Użytkownika dokonania co najmniej jednego okresowego przeglądu gwarancyjnego, na zasadach określonych w niniejszym rozdziale, Gwarancja (w tym Gwarancja Przedłużona - w przypadku gdy Urządzenie objęte jest Gwarancją Przedłużoną) przestaje obowiązywać ze skutkiem natychmiastowym.

4. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

4.1. Gwarancja jakości nie obejmuje:
a/ czynności eksploatacyjnych należących do Użytkownika i wynikających z instrukcji obsługi i montażu Urządzenia, przez które rozumie się m.in: regulacje przepływu medium, czyszczenie lub wymianę anody po 12 miesiącach w zależności od stopnia zużycia, odpowietrzanie instalacji hydraulicznej , sprawdzenie czystości filtrów na instalacji hydraulicznej;
b/ braku prawidłowego działania lub uszkodzeń Urządzenia, jeżeli stanowi to konsekwencje nieprawidłowego montażu i niezgodnego z instrukcją obsługi i montażu;
c/ braku prawidłowego działania lub uszkodzeń Urządzenia spowodowanych niewłaściwym używaniem Urządzenia, niedbałością Użytkownika lub stosowaniem i używaniem Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi i montażu, albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowaniem niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych oraz użytych przy montażu instalacji hydraulicznej i elektrycznej.;
d/ braku prawidłowego działania lub uszkodzeń Urządzenia spowodowanego nieautoryzowanymi naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi.;
e/ normalnego zużycia urządzenia,
f/ instalacji zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń Urządzenia powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania (a w szczególności przekroczenia dopuszczalnych parametrów napięcia i częstotliwości sieci elektrycznej) lub awarii;
g/ mechanicznego, termicznego lub innego uszkodzenia Urządzenia, jeżeli jest ono spowodowane działaniem lub zaniechaniem Użytkownika, polegającym m. in. na:
• niewłaściwym użytkowaniu, niezgodnym z zaleceniami instrukcji obsługi i montażu,
• niewłaściwej instalacji zasilania energetycznego, hydraulicznego i/lub zakłóceń jej funkcjonowania,
• czynnościach w trakcie transportu i/lub składowania;
h/ braku prawidłowego działania lub uszkodzenia Urządzenia powstałego na skutek: pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych niemających związku z działaniem Urządzenia, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, nieprawidłowego napięcia zasilającego, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych;
i/ uszkodzeń i innych konsekwencji spowodowanych błędnym doborem Urządzenia, montażem i eksploatacją niedziałających lub uszkodzonych zaworów bezpieczeństwa, niewłaściwym doborze lub ustawieniu parametrów w naczyniu wzbiorczym i zaworze bezpieczeństwa, błędną lokalizacją i montażem zaworu zwrotnego czy umieszczeniem urządzenia w temperaturach równych i poniżej 0 stopni Celsjusza;
j/ roszczeń Użytkownika z tytułu parametrów technicznych Urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta, a także roszczeń związanych z koniecznością wprowadzania zmian konstrukcyjnych budynku związanych z prawidłowym transportem czy posadowieniem urządzenia (np. za wąski korytarz, drzwi itp.)

k) uszkodzeń, korozji czy innych konsekwencji związanych z użyciem medium czy wody o parametrach niezgodnych z wymaganiami przepisów (Rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi) czy instrukcji obsługi i montażu.

4.2. Gwarant nie odpowiada wobec Użytkownika za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w Urządzeniu. Gwarant ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne w wysokości wartości wadliwych części. Gwarant nie odpowiada za jakiekolwiek dalsze szkody spowodowane wskutek wystąpienia wady, w szczególności: utracone dobra, obrót, zysk, kary umowne poniesione przez Użytkownika, straty spowodowane przestojami Urządzenia w okresie oczekiwania na naprawę gwarancyjną oraz szkód majątkowych (bezpośrednich i pośrednich) spowodowanych przestojem Urządzenia.

4.3. Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw i przeglądów technicznych wyłącznie przez Gwaranta lub PS.

4.4. Warunki gwarancji nie mają zastosowania do podmiotów innych niż Użytkownik w rozumieniu niniejszej Gwarancji. W szczególności warunki gwarancji nie obowiązują w stosunku do pośredników, firm montażowych lub nabywców używanych Urządzeń, którzy montują te Urządzenia ponownie, w tym w innym miejscu (drugi montaż). Wyżej wymienione podmioty nie są w żaden sposób uprawnione na podstawie niniejszej gwarancji i podmiotom tym nie przysługują z tytułu niniejszej gwarancji żadne roszczenia względem Gwaranta.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1. Zgłoszenia gwarancyjne są rozpatrywane zgodnie z warunkami gwarancji obowiązującymi w dniu zawarcia umowy sprzedaży Urządzenia.

55.2. Gwarant oraz PS nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nieprzewidzianymi, nadzwyczajnymi, zewnętrznymi i niezależnymi od Gwaranta lub PS okolicznościami o charakterze siły wyższej, przez którą rozumie się m.in. takie zdarzenia jak powodzie, trzęsienia ziemi, wojny, epidemie, ataki terrorystyczne, odgórne decyzje władz państwowych lub samorządowych oddziaływujące na działalność Gwaranta lub PS, w szczególności ograniczające swobody obywatelskie czy swobodny przepływ towarów i usług, a także zjawiska o charakterze lokalnym, takie jak pożar, katastrofa drogowa, etc. W związku z zaistnieniem siły wyższej termin realizacji obowiązków gwarancyjnych wydłuża się o czas trwania siły wyższej.

5.3. W przypadku braku zgodności Urządzenia z umową, Użytkownikowi przysługują ustawowe środki ochrony prawnej względem sprzedawcy Urządzenia, realizowane na jego koszt. Niniejsza gwarancja nie ogranicza, nie wyłącza ani nie zawiesza tych uprawnień.

5.4. Obecne warunki gwarancji dotyczą Urządzeń zakupionych po dniu 2025-11-08.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Klauzula informacyjna dla klientów
Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) zwanego dalej RODO, informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Klima-Therm Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Ostrobramska 101A, 04-041 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000707159, NIP 9562163781, REGON 340118385, kapitał zakładowy 20.000.000,00 PLN.
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:
   a/ w celu realizacji usług serwisowych związanych z gwarancją udzieloną na Urządzenie, co ma na celu realizację umowy gwarancyjnej (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
   b/ w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
   c/ w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub strony trzeciej, takich jak prowadzenie korespondencji w związku z wykonywaniem umowy, ustalanie, dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami związanymi z realizacją gwarancji, przeciwdziałanie oszustwom (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
3. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane
   a/ pracownikom i współpracownikom Administratora odpowiedzialnym za przyjęcie, rozpatrzenie i realizację działań wynikających z gwarancji na Urządzenie,
   b/ podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie usług związanych z bieżącą działalnością (usług prawnych, księgowych, podatkowych, administracyjnych, informatycznych),
   c/ podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie usług związanych z gwarancją, w tym z dostarczeniem części zamiennych i wykonaniem naprawy,
   d/ podmiotom obsługującym systemy teleinformatyczne i udostępniającym narzędzia informatyczne,
   e/ podwykonawcom Administratora.
4. Państwa dane będą przetwarzane przez Administratora do czasu przedawnienia wszystkich roszczeń wynikających z gwarancji.
5. Posiada Pani/Pan prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przenoszenia danych osobowych, wniesienia sprzeciwu odnośnie do przetwarzania danych osobowych, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu ds. Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.
6. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji i realizacji uprawnień wynikających z gwarancji udzielonej na Urządzenie.
7. Administrator nie podejmuje decyzji dotyczących osoby w sposób zautomatyzowany ani opierając się na profilowaniu.



Kaisai.com